

Отчет

за I полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13"

Режевской муниципальной округ
(наименование образовательной организации)
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	09.01.2025
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Назначены приказом от 25.12.2024 № 75/01-13 ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	09.01.2025
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Назначены приказом от 25.12.2024 № 75/01-13 ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	09.01.2025
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей (круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, уборщики служебных помещений, гардеробщик, повар), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Обеспечено проведение инструктажей (круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, уборщики служебных помещений, гардеробщик, повар), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	15.06.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МБОУ СОШ № 13 (бухгалтер, секретарь, библиотечкарь), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Организованы и проведены не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МБОУ СОШ № 13 (бухгалтер, секретарь, библиотечкарь), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	15.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	09.01.2025
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,49% от общего числа опрошенных респондентов).	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (Вечер встречи выпускников, Вечер чести, День матери, День знаний, Фестиваль патриотической песни). Провести открытые мероприятия для родительской общности (общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Родительский лекторий), публикации в СМИ ("Новости Режа", "Режевская вест") и социальных сетях (ВКонтакте), участие в выездных мероприятиях (муниципальные конкурсы и фестивали).	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения (Вечер встречи выпускников, Вечер чести, День матери, День знаний, Фестиваль патриотической песни). Проведены открытые мероприятия для родительской общности (общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, Родительский лекторий), размещены публикации в СМИ ("Новости Режа", "Режевская вест") и социальных сетях (ВКонтакте), обеспечено участие в выездных мероприятиях (муниципальные конкурсы и фестивали).	01.06.2025

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов).	Обновить материально-техническую базу; приобрести спортивный инвентарь, заменить устаревшее мультимедийное оборудование, приобрести новые учебные плакаты. С учетом запросов обучающихся, увеличить количество внеурочных туристических и патриотических походов).	01.12.2025	Пискина Наталья Геннадьевна, директор		
----	---	--	------------	--	--	--



[Handwritten signature]

Пискина Н.Г.