

УТВЕРЖДАЮ
Кисова И.В.

директор
(ФИО, должность, адрес, место, место самоподписания)

31 октября 2024 года
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 13"

на 2025 год
Режевской городской округ
(наименование образовательной организации)
(наименование территориального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Пиквина Наталья Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Пиквина Наталья Геннадьевна, директор		
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Пиквина Наталья Геннадьевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Нанять прикомандированных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Пиквина Наталья Геннадьевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Пиквина Наталья Геннадьевна, директор		

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопроводжение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей (круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, уборщица служебных помещений, гардеробщица), направленный на соблюдение этики сотрудниками и норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МБОУ СОШ № 13 (бухгалтер, секретарь), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные дневники, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Пикина Наталья Геннадьевна, директор		

13	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,49% от общего числа опрошенных респондентов).</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения ("Вечер встречи выпускников", "Вечер чести школы", "День матери", "День знаний", "Фестиваль патриотической песни"). Провести открытые мероприятия для родительской общности (общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания, родительский лекторий), публиковать информационно о деятельности школы в СМИ ("Новости Режа", "Режевская весть") и социальных сетях (ВКонтакте); участие в выездных мероприятиях (муниципальные, региональные конкурсы и фестивали).</p>	01.12.2025	<p>Пикина Наталья Геннадьевна, директор</p>		
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов).</p>	<p>Обновить материально-техническую базу: приобрести спортинвентарь, заменить устаревшее мультимедийное оборудование, приобрести новые учебные пакеты. С учетом запросов обучающихся, увеличить количество внеурочных туристических и патриотических походов.</p>	01.12.2025	<p>Пикина Наталья Геннадьевна, директор</p>		