

**Отчет** о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13" Режевской городской округ

ИНН 6628009158

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2023 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности МБОУ СОШ № 13	23.12.2022 г.
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022 г.	Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, информация размещена в полном объеме	01.04.2022 г.

2.1.		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022г.	Лепинских Н.П., главный бухгалтер	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022 г.
2.2.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022 г.	Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ, Копалов А.Е., директор школы	Положение об оказании платных образовательных услуг размещено на сайте ОУ в разделе "Платные образовательные услуги"	21.02.2022 г.
2.3.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация размещена на сайте в разделе "Образование"	01.03.2022 г.
2.4.		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация размещена на сайте организации	21.02.2022 г.

2.5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022 г.	Лепинских Н.П., главный бухгалтер, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022 г.
2.6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2023 г.	Лепинских Н.П., главный бухгалтер, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.01.2023 г.
2.7.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов)	01.03.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация о количестве вакантных мест по каждой образовательной программе размещена на сайте ОУ в разделе "Вакантные места для приёма (перевода) обучающихся"	21.02.2022 г.
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022 г.	Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Популяризация bus.gov на сайте ОУ осуществлена в полном объеме	23.03.2022 г.

3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.04.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018, 2021 гг. размещен на сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества образования"	23.03.2022 г.
3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022 г.	Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	на сайте ОУ размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	23.03.2022 г.
3.3.		Размещение актуальной информации об организации образовательного процесса, внеурочной деятельности, мероприятиях в рамках сетевого взаимодействия	01.01.2023 г.	Копалов А.Е., директор школы, Першина О.В., зам. директора по УВР, Пикина Н.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Актуальная информация об организации образовательного процесса размещена на сайте ОУ в разделе "Образование"	23.03.2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности-81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
1.1.		Оборудование зоны отдыха в рекреации ОУ	01.11.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы	Оборудована зона отдыха, приобретена мебель	25.10.2022 г.
1.2.		Оборудование зоны отдыха на территории средней школы	01.10.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы	Оборудована зона отдыха	01.09.2022 г.
1.3.		Оборудование зоны отдыха на территории начальной школы	01.10.2023 г.	Копалов А.Е., директор школы	Оборудована зона отдыха	15.09.2023 г.
1.4.		Улучшение материально-технической базы МБОУ СОШ № 13:				
1.4.1.		повышение скорости интернетсети, проведение интернета во все кабинеты ОУ	01.11.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Плотникова Т.Г., завхоз	Заключен муниципальный контракт с Ростелекомом. Повышена скорость интернет-сети.	01.11.2022 г.
1.4.2.		реализация мероприятий по замене кухонного оборудования	01.09.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Лепинских Н.П., главный бухгалтер, Плотникова Т.Г., завхоз	Кухонное оборудование заменено.	23.08.2022 г.

1.5.		Реализация мероприятий по улучшению качества питания	01.12.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы	100% обучающихся охвачено горячим питанием. Постоянный контроль по улучшению качества питания осуществляет бракеражная комиссия.	20.11.2022 г.
1.6.		Совершенствование условий для индивидуальной работы обучающихся (организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала).	01.10.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Першина О.В., зам. директора по УВР	Организованы индивидуальные и групповые консультации для учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.	15.09.2022 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Оборудовать пандусами /подъемными платформами/, перилами, поручнями лестницы	01.04.2022 г.	Плотникова Т.Г., завхоз	Вход в здание школы оборудован кнопкой-вызовом. Лестницы внутри помещения оборудованы перилами. Приказом директора назначены сотрудники, прошедшие необходимое обучение	30.03.2022 г.

1.1.					(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для обучающихся с НОДА предусмотрены занятия в кабинетах первого этажа. Возможно организовать обучение на дому.	
1.2.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2023 г.	Плотникова Т.Г., завхоз	Выделено место для стоянки ТС инвалидов	20.12.2022 г.
1.3.		Изучение технической возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2023 г.	Копалов А.Е., директор школы, Плотникова Т.Г., завхоз	В МБОУ СОШ № 13 нет технической возможности установки адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов. Утверждена проектно-сметная документация на капитальный ремонт здания в 2024 году.	20.12.2022 г.
1.4.		наличие сменных кресел-колясок	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор школы	Заключен договор безвозмездного пользования кресла-коляски с МБОУ СОШ № 9	04.12.2023 г.

1.5.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор школы	Приобретен опорный регулируемый поручень безопасности. В проектно-сметную документацию на капитальный ремонт здания включена организация специального санитарно-гигиенического помещения в 2024 г.	20.12.2022 г.
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
2.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор школы	Учебные кабинеты, места проведения массовых мероприятий оборудованы экранами, проекторами, звукоусиливающей аппаратурой. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	01.09.2023

2.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор школы	В ОУ предусмотрена возможность сопровождения инвалидов сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком). При необходимости возможно обучение лиц с инвалидностью на дому.	01.09.2023 г.
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности 80%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг с ОВЗ созданными условиями получения услуг:				
3.1.		Организация обучения обучающихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам.	01.03.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Организовано обучение ребенка-инвалида на дому; все лица с ОВЗ обучаются по адаптированным общеобразовательным программам НОО, ООО, СОО (согласно заключениям и рекомендациям ПМПК)	20.02.2022 г.

3.2.		Анализ результатов обучения обучающихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам.	01.06.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Проведен анализ обучения обучающихся с ОВЗ. Организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ педагогом-психологом, педагогом-логопедом, социальным педагогом. Учащиеся с ОВЗ охвачены курсами внеурочной деятельности и программами дополнительного образования.	20.02.2022 г.
3.3.		Предложения и рекомендаций родителям обучающихся с ОВЗ по социализации детей	01.07.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, Леонова О.В., педагог-психолог	Родителям обучающихся с ОВЗ разработаны и переданы предложения и рекомендации по социализации детей.	20.06.2022 г.
3.4.		Организация работы спецмедгруппы физической культуры для обучающихся с ОВЗ.	01.03.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Организована работа спецмед группы для обучающихся с ОВЗ	25.02.2022 г.
3.5.		Организация сетевого взаимодействия с центром «Дар»	01.03.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Организовано сетевое взаимодействие с ГБОУ "Центр «Дар»	14.01.2022 г.

3.6.		Организация взаимодействия с Управлением культуры и молодежной политики и физической культуры по обеспечению спортивного инвентарем занятий детей с ОВЗ	01.03.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Организовано взаимодействие с Управлением культуры, молодежной политики и физической культуры по обеспечению спортивного инвентарем детей с ОВЗ.	28.02.2022 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2023	Копалов А.Е., директор школы, Першина О.В., зам. директора по УВР	Проведен обучающий семинар, организована аттестация сотрудников по вопросам доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан.	30.08.2022
1.1.		Создание комфортных психологических условий для работы педагогов и образовательной деятельности обучающихся	01.01.2023 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведен тренинг по теме: "Культура общения субъектов образовательной деятельности". Организован круглый стол: "Этика общения педагогов".	29.12.2022 г.

1.2.		Повышение правовой культуры педагогов и обучающихся. Изучение нормативно-правовой базы по вопросам организации функционирования и финансирования ОУ.	01.04.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведен круглый стол по повышению правовой культуры членов педагогического сообщества и соблюдению Устава ОУ.	30.03.2022 г.
1.3.		Анализ каждой конфликтной ситуации, возникшей между субъектами образовательных отношений.	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Создана комиссия по разрешению конфликтных ситуаций, проводится анализ каждой конфликтной ситуации.	15.12.2023 г.
1.4.		Проведение методических совещаний с целью обобщения и внедрения эффективных приёмов, методов, форм работы, обмен педагогическим опытом.	01.01.2023 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведены методические совещания, открытые уроки с целью обобщения и внедрения эффективных приёмов, методов работы, обмена педагогическим опытом	01.12.2022 г.
1.5.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности-98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2024 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведен лекторий "Доброжелательность и вежливость работников при дистанционных формах взаимодействия"	12.12.2023 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

1	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2024 г.	Администрация ОУ	Проведены общешкольные родительские собрания, создана официальная страница в социальной сети "ВКонтакте", информация о школе и школьных мероприятиях размещается в СМИ, на сайте ОУ, в родительских чатах.	01.11.2023 г.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности-98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.01.2023 г.	Администрация ОУ	Проведен ремонт учебных кабинетов, туалетных комнат. Обновлен библиотечный фонд, закуплены современные технические средства обучения, заменена мебель в обеденном зале начальной школы.	16.12.2022 г.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности-95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				
3.1.		Системный анализ процесса и результатов образовательной деятельности обучающихся	01.07.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведен системный анализ работы ОУ.	25.06.2022 г.

3.2.		Индивидуальное собеседование с родителями и обучающимися, имеющими образовательные дефициты	01.09.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведены индивидуальные собеседования с родителями и обучающимися, имеющими образовательные дефициты.	25.08.2022 г.
3.3.		Индивидуальная работа с обучающимися, имеющими высокую учебную мотивацию, выраженные творческие способности	01.01.2023 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Обучающиеся, имеющие высокую учебную мотивацию, выраженные творческие способности вовлекаются в проектную деятельность, различные формы фестивального движения, олимпиады, конкурсы.	29.12.2022 г.
3.4.		Организация индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к ИА за курс основной и средней школы.	01.01.2023 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Организована система групповых и индивидуальных консультаций по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ	09.10.2022 г.
3.5.		Прохождение процедуры лицензирования дополнительного образования	01.04.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Першина О.В., зам. директора по УВР	Проведено лицензирование дополнительного образования	16.02.2022 г.

3.6.		Организация работы творческих объединений дополнительного образования	01.09.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Введена должность советника по воспитательной работе, организована работа творческих объединений. Реализуются программы дополнительного образования по четырем направлениям.	01.09.2022 г.
3.7.		Изучение запросов участников образовательного процесса по организации дополнительного образования (мониторинг)	01.09.2022 г.	Копалов А.Е., директор ОУ	Проведен мониторинг изучения запросов участников образовательного процесса по организации дополнительного образования.	30.08.2022 г.
3.8.		Разработка и сертификация дополнительных образовательных программ	01.09.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, Фалалева Г.А., зам . директора по ВР	Разработана и сертифицирована программа: "Театральная студия".	30.08.2022 г.
3.9.		Прохождение педагогами курсовой подготовки по направлениям дополнительного образования	01.01.2023 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, Фалалева Г.А., зам. директора по ВР	6 педагогов прошли обучение и получили квалификацию «педагог дополнительного образования»	30.06.2022 г.

3.10.		Организация работы по взаимодействию с музеем, сельской библиотекой, спорткомплексом в процессе организации внеурочной деятельности обучающихся	01.03.2022 г.	Фалалеева Г.А., зам. директора по ВР	Реализуются планы работы по взаимодействию с музеем, сельской библиотекой, спорткомплексом. Организована внеурочная деятельность обучающихся	20.01.2022 г.
3.11.		Изучение образовательных потребностей обучающихся 5-9 классов при формировании вариативной части учебного плана	01.09.2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Учебный план составлен с учетом образовательных потребностей обучающихся 5-9 классов	30.08.2022 г.
3.12.		Изучение образовательных потребностей обучающихся 10-11 класса в процессе определения профиля СОО	01.09.2022 г.	Копалов А.Е., директор школы, Першина О.В., зам. директора по УВР	Учебный план для обучающихся 10-11 классов составлен с учетом их образовательных потребностей.	30.08.2022 г.
3.13.		Корректировка рабочих программ в соответствии с требованиями ФГОС	01.09. 2022 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР	Рабочие программы составлены в соответствии с требованиями ФГОС.	30.08.2022 г.

3.14.		Совершенствование технологии выполнения проектов. Работа с учащимися и родителями по содержанию проектной деятельности и методике выполнения проекта	01.01.2024 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, учителя-предметники	В учебный план 10 класса введен курс «Теория и практика проектной деятельности». Проведена защита индивидуальных проектов обучающихся.	31.05.2023 г.
3.15.		Функционирование библиотеки как информационно-образовательного центра	01.01.2023 г.	Першина О.В., зам. директора по УВР, Нургалиева З.М., библиотекарь.	На базе библиотеки организован информационно-образовательный центр: обучающимся предоставлена возможность для подготовки проектов, презентаций, материалов, необходимых для участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня.	20.12.2022 г.

Директор МБОУ СОШ № 13



А.Е. Копалов

























































































































