



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ СОШ № 13

А.Е. Копалов
приказ № 72/01-10 от «26» октября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»

Цели: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения.	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Полнота и актуальность информации	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности

					на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2.	Актуализация сведений о педагогических работниках	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	Полнота и актуальность информации	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации.
1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ; оперативность решения вопросов.	2 квартал 2018 года	Руководитель ОУ; ответственный за размещение информации на сайте школы	Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; оперативность решения вопросов. Информирование родителей через сайт ОУ, родительские собрания с рассмотрением вопросов об изменении нормативных документов,	Ноябрь 2017, далее- регулярно	Директор, ответственный за размещение информации на сайте	Полнота и открытость информации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью

	об организации учебно-воспитательного процесса; рассмотрение предложений родителей, общественности по улучшению, оптимизации образовательного процесса, условий функционирования ОУ.				электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Улучшение материально- технической базы ОУ: проведение ежегодных ремонтных работ, обновление материально-технической базы, обеспечение учащихся учебной литературой; реализация Программы развития ОУ.	ежегодно	Директор, заведующая хозяйством, библиотекарь.	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально- технического обеспечения ОУ
2.2.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению индивидуальной работы с обучающимися.	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Зам. директора по УВР		Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
2.3.	Разработка дополнительных образовательных программ с целью лицензирования дополнительного образования и с учетом развития познавательных, творческих. Спортивных интересов обучающихся.	2018 год	Зам. Директора по УВР, педагоги	Увеличение количества учащихся, вовлеченных в систему дополнительного образования (в том числе обучающиеся с ОВЗ)..	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.4.	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в	2018 г	Зам. директора по УВР	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность

	изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации			обученности учащихся	
2.5.	Организация участия обучающихся в конкурсах различного уровня, творческих мероприятиях. Создание условий для творческой самореализации обучающихся через организацию внеклассной деятельности	Регулярно	Зам. директора по ВР и УВР	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Обеспечение возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).	3 квартал 2018 года	Зам. Директора по УВР, педагоги	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.

2.7.	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа	В течение всего учебного года.	Директор, Зам. директора по УВР, заведующая хозяйством	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов.
2.8.	Расширение возможностей дистанционного обучения и использование электронных ресурсов в реализации образовательных программ.	2018 год	Зам. директора по УВР, ответственный за информационный обмен, учителя – предметники, классные руководители.	наличие доступных условий.	Повышение качества образования, повышение учебной мотивации.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1.	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Постоянно	Директор, зам. директора по УВ	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер- классов; - прохождение курсов повышения квалификации.	Постоянно	Администрация, руководители предметных методобъединений.	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					

4.1.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Администрация, заведующая хозяйством, заведующие кабинетами.	Совершенствование материально-технической базы ОУ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ.
4.2.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Регулярно	Администрация, педагоги.	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного образования.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.3.	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников		Зам. директора УВР, ответственный за ведение школьного сайта.	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ другим гражданам.