

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13»

(наименование образовательной организации)

за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы.	В течение года	Систематически проводилась актуализация информации МКОУ СОШ № 13 на официальном сайте ОО в сети «Интернет». (в ходе независимой оценки качество образования (НОКО) оценено в 9,8 баллов)
1.2.	Актуализация сведений о педагогических работниках	В течение года	Актуализация сведений о педагогических работниках (НОКО – 9,19 б.)
1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Школы; оперативность решения вопросов.	В течение года	Системная работа администрации и педагогического коллектива по взаимодействию с получателями образовательных услуг (личные встречи, телефон, социальные сети) (НОКО – 6,28 б.)
1.4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; оперативность решения вопросов.	В течение года	Обращения и заявления граждан рассматривались оперативно (результат НОКО – 8,57 б.)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	<p>июнь – август 2018 г. сентябрь – ноябрь 2018 г.</p> <p>июль 2018 г.</p> <p>В течение года</p> <p>март 2018 г.</p>	<p>Улучшение материально-технической базы ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведен текущий ремонт кабинетов и рекреаций; - проведена замена осветительных приборов в кабинетах физики, истории, немецкого языка, математики, географии, химии, домоводства, в классных комнатах 1, 2, 3 классов (повышение уровня искусственной освещенности); - проведена замена окон в классных комнатах 1, 2, 3 классов (повышение уровня естественной освещенности, теплового режима, режима проветривания). <p>Пополнен библиотечный фонд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение обучающихся учебной литературой в соответствии с ФГОС; - обеспечение художественной литературой. <p>Приобретена звукоусиливающая аппаратура для проведения массовых мероприятий.</p>
2.2.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг.	<p>Май – ноябрь 2018 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Анкетирование потребителей образовательных услуг проведено. Приняли участие 68 человек. В ходе анкетирования было отмечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - большая и эффективная индивидуальная работа педагогического коллектива по подготовке обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ; - эффективная работа педагогов с обучающимися, имеющими мотивацию на получение качественного образования; - индивидуальное сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в обучении (учащиеся с низкими учебными способностями, дети с ОВЗ).
2.3.	Дополнительное образование.	<p>март – май 2018 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>В связи с изменением статуса образовательного учреждения, лицензирование на право реализации дополнительного образования не проведено.</p> <p>Проведена профориентационная работа среди выпускников по вопросу получения педагогического образования по дополнительным образовательным программам (в настоящее время по данному направлению обучаются 4 выпускника).</p> <p>Функционирует система сетевого взаимодействия с Черемисским народным музеем, сельской библиотекой, спорткомплексом, центром технического творчества (г. Реж).</p>
2.4.	Индивидуальная работа с обучающимися, родителями (законными представителями).	<p>В течение года</p>	<p>Постоянное консультирование родителей по вопросам адаптации к образовательному процессу.</p>

			<p>В 2017 – 2018 учебном году организовано обучение по индивидуальному учебному плану (обучение на дому) для 4 обучающихся.</p> <p>Для 11 обучающихся (дети с ОВЗ) организовано обучение по адаптированным образовательным программам (в соответствии с рекомендациями ПМПК).</p> <p>Организованы и проводились в системе занятия с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала.</p>
2.5.	Организация участия обучающихся в конкурсах различного уровня, творческих мероприятиях. Создание условий для творческой самореализации обучающихся через организацию внеклассной деятельности	<p>В течение года</p> <p>март, июль 2018 г.</p> <p>январь 2018 г.</p> <p>февраль 2018 г.</p> <p>ноябрь 2018 г.</p>	<p>Организация участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, фестивалях различного уровня (в олимпиадах муниципального уровня приняли участие 78 человек, конкурсах; фестивалях муниципального уровня – 98 человек; участие во всероссийских олимпиадах – 23 человека);</p> <p>Развитие творческих способностей обучающихся, имеющих высокую мотивацию на получение качественного образования, на базе лагерей для одаренных детей Абзаково (Челябинская область) – 3 человека, «Дерзание» (г. Пермь) – 4 человек.</p> <p>Развитие творческих способностей обучающихся в процессе реализации проектной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в конкурсе проектов в институте им. Вернадского – 2 человека (экология); - конкурс проектов на базе Самарского государственного университета – 2 человека (экология); - конкурс проектов на базе УрГППУ – 1 человек (экология).
2.6.	Обеспечение возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	<p>Проведение психолого-педагогического тренинга с обучающимися 5-11 классов.</p> <p>Оказание психолого-педагогической помощи (обучающимся, родителей обучающихся); проведение психологических консультаций.</p>
2.7.	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.		<p>Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ (1 человек) в рамках реализации программы «Доступная среда» не выполнена из-за сложности технических решений. На основании заключения Врачебной комиссии обучение вышеуказанного ученика с ОВЗ организовано индивидуально на дому.</p>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Сохранение комфортного психологического климата в образовательной организации.	В течение года	<p>Систематический контроль администрации школы по сохранению комфортного психологического климата в коллективе.</p> <p>разбор всех конфликтных ситуаций между субъектами</p>

			образовательных отношений. Анализ причин конфликтных ситуаций. Повышение квалификации педагогическими работниками – 10 человек. Проведение мастер-классов педагогами в рамках ШМО, выступление, обмен опытом в рамках ГМО).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг.	В течение года	Анкетирование потребителей образовательных услуг по созданию условий в ОУ по качеству предоставляемых образовательных услуг (8,16 б.).
4.2.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Оценка профессиональной компетентности учителей (8,93 б.). Родители выпускников основной школы уверены в качестве образования и, как следствие, 40% выпускников (2017, 2018 гг.) продолжают обучение на уровне среднего общего образования в МКОУ СОШ № 13. Информация о результатах ГИА размещена на сайте ОУ. Средний балл ИА выпускников средней школы МКОУ СОШ № 13 выше среднего балла по РГО и Свердловской области.



Руководитель МКОУ СОШ № 13

А.Е. Копалов.